

今月の支部会員紹介、同友会の愉快的仲間たち！

セントウェル印刷株式会社 代表取締役 中井利夫さん

会社所在地 大阪府大阪市北区中崎西2-2-1 東梅田八千代ビル

TEL 06-6312-3401

FAX 06-6312-3402

携帯 090-8753-3188

URL <https://www.centwell.co.jp/>

業務内容 カタログ、パンフレット、ポスター、チラシ、ダイレクトメール、その他印刷物全般の企画、デザイン、印刷及び加工、ホームページの企画 制作

同友会活動 20年ぐらい前に入会
2019年度増強委員
オンリーワン研究会



中井さん(左)と川崎(右)

セントウェル印刷って、どんな会社？

中井さんの会社は、簡単に言うと「印刷屋さん」ですが、印刷機を社内では保有せず、お客様からの依頼を元にデザインを行い、外注先の印刷会社に印刷を依頼されています。大手の広告代理店に依存することなく、1,000件を超える直接顧客から注文が舞い込む素晴らしい企業です。そのセントウェル印刷の「すごさ」をほんの一部ですが、お伝えします。

印刷業界は、価格破壊？

印刷業界は、10年から20年の間に価格破壊が起こりました。皆様もご存じの通りインターネット経由でデータを送り、数日後に印刷物が宅配便で届くサービスです。インターネットからの注文を大量に受け、大量印刷をすることによりコストを下げ提供する会社が現れ、急成長しました。また、顧客のニーズも変わってきました。これまでは、高品質な印刷物を要求されていましたが、昨今では高い品質は重視されず、コストが安いものが好まれるようになりました。

なぜ、価格破壊が起こっている業界で成長し続けられる？

社内の仕組みは、最適化されています。自社で独自に作り上げられた仕組みが活躍しています。それは、ITを使うというだけには留まらず、報告をする仕組み、チームワークで互いに協力する仕組み、人材を育成する仕組みなど、たくさん独自の方法が組み合わさり機能しています。また、価格破壊の時代に対応できる仕組みもあります。この業界では、営業担当者がお客様先に出向いて、打ち合わせをすることが慣習となっていました。ITの活用により、メールや電話でお客様とやり取りを行い、時間とコストを削減するとともに、顧客満足度もあげています。その上、驚いたことに、社内全員に対して経理公開をしていて、日時決算ができるほど経営的数値がリアルタイムで把握できる仕組みも整っています。これらは全て、中井さんが何年も掛けてコツコツと積み上げてきた「仕組み作り」の成果です。

編集後記

中井さんが「会社の仕組み作りは、畑の土を作るのと同じだ」と言われていたことがとても印象的だった。少しずつ社内の仕組みを作り、その積み重ねが「会社の良い環境と仕事の最適化」という実果を実らせていると言える。中井さん自身が日々の仕事の中で、様々なアイデアを思いつき、それを実行することで、どんどん社内に仕組みが生まれている。これがセントウェル印刷株式会社の最大の資産であり、強みである。

